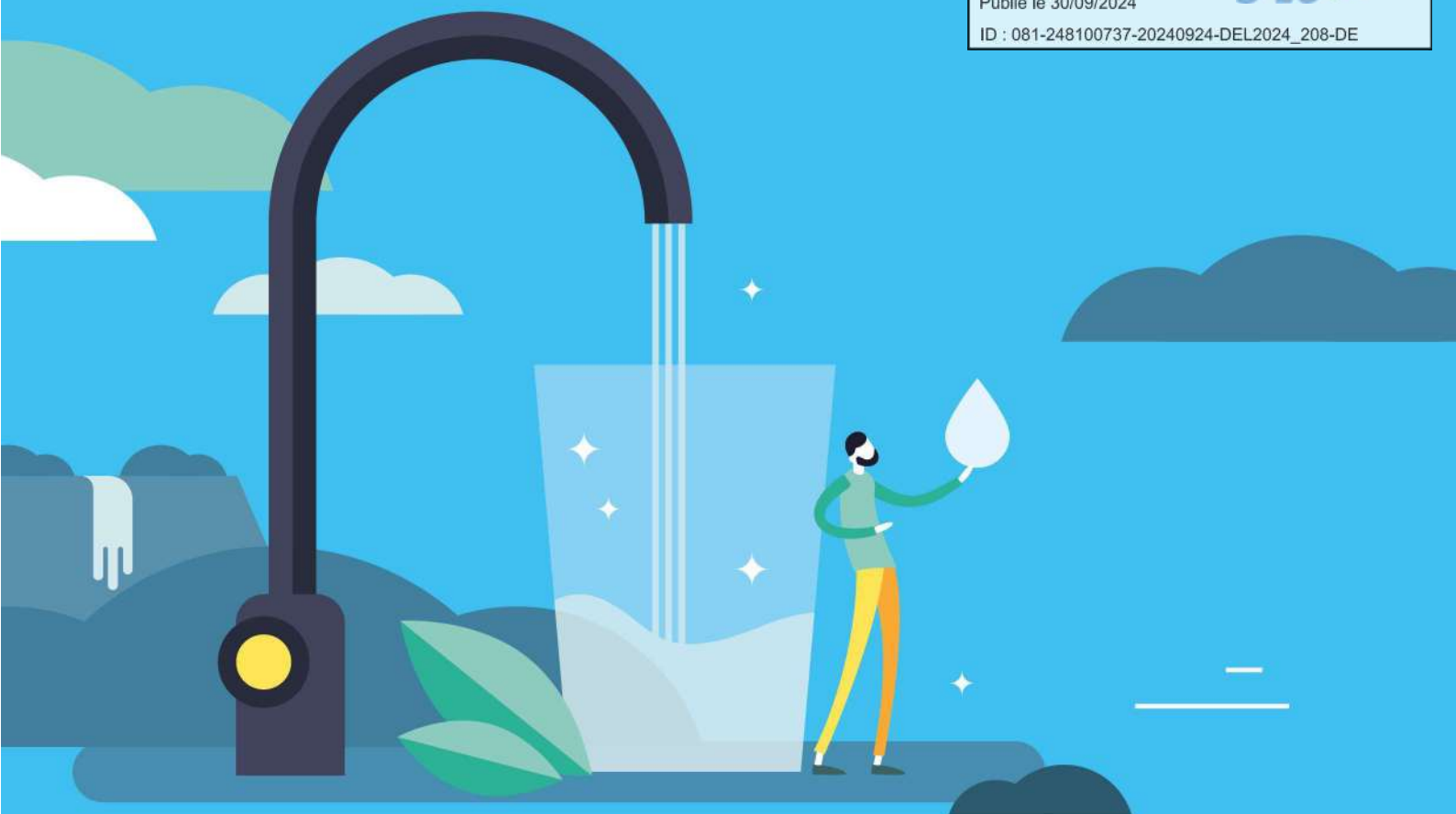




RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DES SERVICES PUBLICS DE L'EAU POTABLE

2023



INTRODUCTION

La compétence eau potable est exercée par la communauté d'agglomération de l'Albigeois depuis le 01/01/2020, par conséquent, les données sur les exercices antérieurs à 2020 ne peuvent être présentées.

Afin de faciliter la reconnaissance des indicateurs, une icône est associée à chacune des compétences d'un service d'eau potable :



PRODUCTION :

La mission de production consiste à assurer la mise à disposition d'eau potable en tête de réseau de distribution après avoir effectué les traitements requis. Elle peut comprendre le captage, l'adduction d'eaux brutes, le traitement et le pompage en sortie d'usine jusqu'aux compteurs de mise en distribution et/ou de vente en gros. Cette mission peut inclure une mission de transfert.



TRANSFERT :

La mission de transfert consiste à assurer le transport de l'eau potable depuis la sortie de l'usine de production (ou à défaut, depuis la sortie du prélèvement) jusqu'à des points de livraison de vente en gros. Il n'y a pas d'abonnés directement desservis.



DISTRIBUTION:

La mission de distribution consiste à acheminer l'eau potable pour la mettre à disposition des abonnés de toute nature. Cette mission peut inclure une mission de transfert.

Table des matières

1. Caractérisation technique du service.....	4
1.1. Présentation du territoire desservi.....	4
1.2. Mode de gestion du service.....	5
1.3. Estimation de la population desservie (D101.1).....	5
1.4. Nombre d'abonnés.....	5
1.5. Eaux brutes.....	6
1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau.....	6
1.5.2. Achats d'eaux brutes.....	7
1.6. Eaux traitées.....	8
1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....	8
1.6.2. Production.....	8
1.6.3. Achats d'eaux traitées.....	9
1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice.....	9
1.6.5. Autres volumes.....	10
1.6.6. Volume consommé autorisé.....	10
1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	10
2. Tarification de l'eau et recettes du service.....	12
2.1. Modalités de tarification.....	12
2.2. Facture d'eau type (D102.0).....	13
2.3. Recettes.....	15
3. Indicateurs de performance.....	17
3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	17
3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B).....	18
3.3. Indicateurs de performance du réseau.....	19
3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3).....	19
3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	20
3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	21
3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2).....	21
3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3).....	22
3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1).....	23
3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....	23
3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2).....	24
3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0).....	25
3.9. Taux de réclamations (P155.1).....	25
4. Financement des investissements.....	27
4.1. Branchements en plomb.....	27
4.2. Montants financiers.....	27
4.3. État de la dette du service.....	27
4.4. Amortissements.....	27
4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service.....	28
4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice.....	28
5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	30
5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....	30
5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT).....	30
6. Tableau récapitulatif des indicateurs.....	32

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau

☐ communal
☒ intercommunal

- **Nom de la collectivité** : Communauté d'agglomération de l'Albigeois
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- **Compétences liées au service** :

	Oui	Non
Production	☒	☐
Protection de l'ouvrage de prélèvement	☒	☐
Traitement	☒	☐
Transfert	☒	☐
Stockage	☒	☐
Distribution	☒	☐

- **Territoire desservi** : Albi, Arthès, Lescure d'Albigeois, Saint-Juéry
- **Existence d'une CCSPL** ☒ Oui ☐ Non
- Existence d'un schéma de distribution au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
☒ Oui, date d'approbation: ☐ Non
- Existence d'un règlement de service
☒ Oui, date d'approbation: 14 décembre 2022 ☐ Non
- Existence d'un schéma directeur ☐ Oui, date d'approbation : ☒ Non

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en Régie par Régie à autonomie financière.

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 62 815 habitants au 31/12/2023 (62 682 au 31/12/2022).

1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 36 431 abonnés au 31/12/2023 (36 865 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

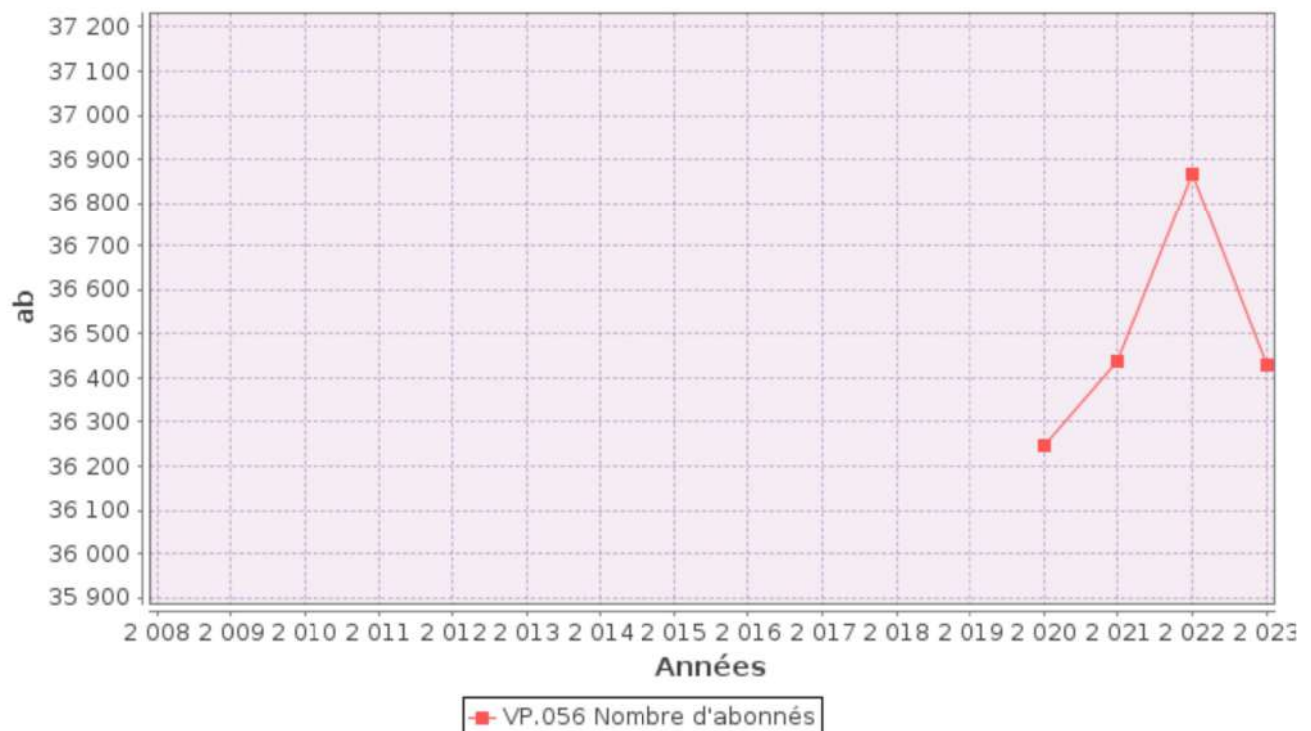
Commune	Nombre total d'abonnés au 31/12/2022	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023	Nombre d'abonnés non domestiques au 31/12/2023	Nombre total d'abonnés au 31/12/2023	Variation en %
Albi	29 151	28 646	189	28 835	-0,01%
Arthès	1 339	1 344	0	1 344	0,00%
Lescure d'Albigeois	2 372	2 371	0	2 371	0,00%
Saint-Juéry	4 003	3 881	0	3 881	-0,03%
Total	36 865	36 242	189	36 431	-0,01%

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 72,56 abonnés/km au 31/12/2023 (73,48 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,72 habitants/abonné au 31/12/2023 (1,7 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique

+ non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 104,05 m³/abonné au 31/12/2023 (104,05 m³/abonné au 31/12/2022).



1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

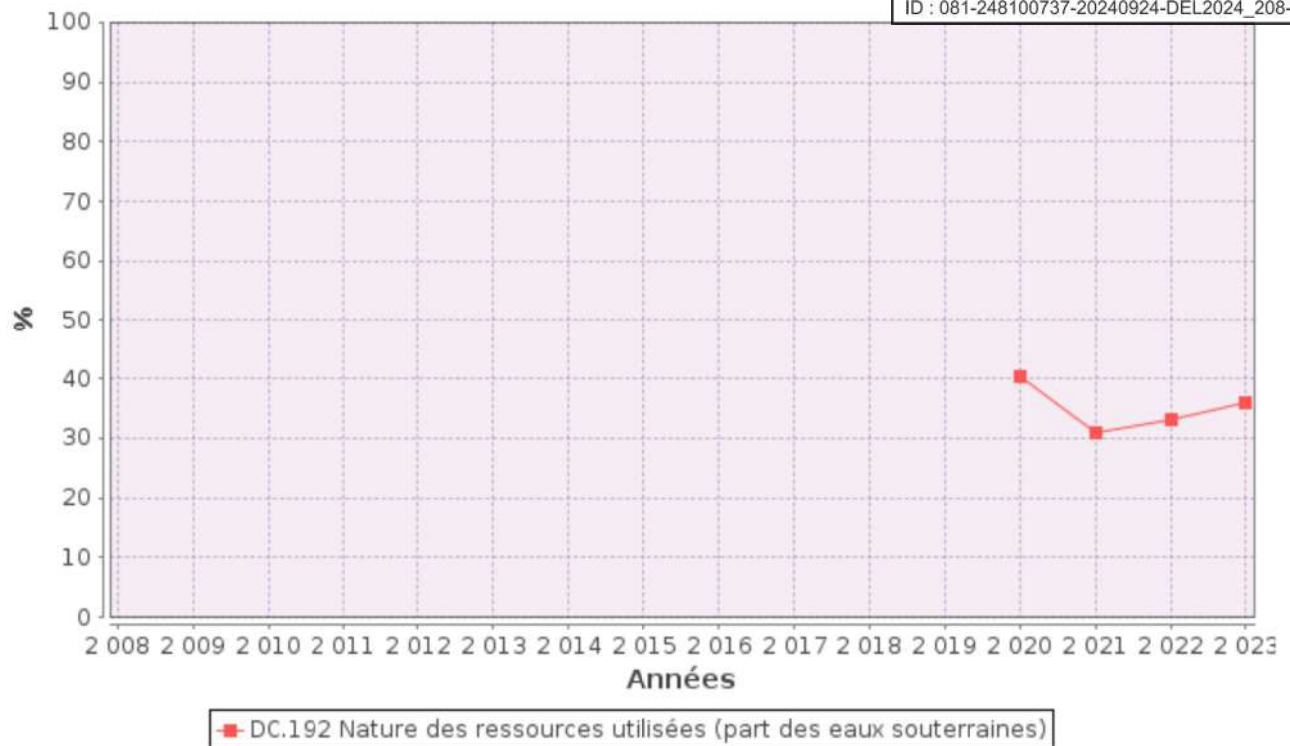


Le service public d'eau potable prélève 4 520 212 m³ pour l'exercice 2023 (4 888 972 m³ pour l'exercice 2022).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux ⁽¹⁾	Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m ³	Variation en %
Sabanel- St Juéry	-	-	0	0	-
La Gaougne	-	-	3 256 388	2 893 324	-11,15%
Cantepau	-	-	0	0	-
Sabanel - Albi	-	-	1 632 584	1 626 888	- 0,35%
Arthès	-	-	0	0	-
Total	-	-	4 888 972	4 520 212	-7,54%

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 36%.



1.5.2. Achats d'eaux brutes

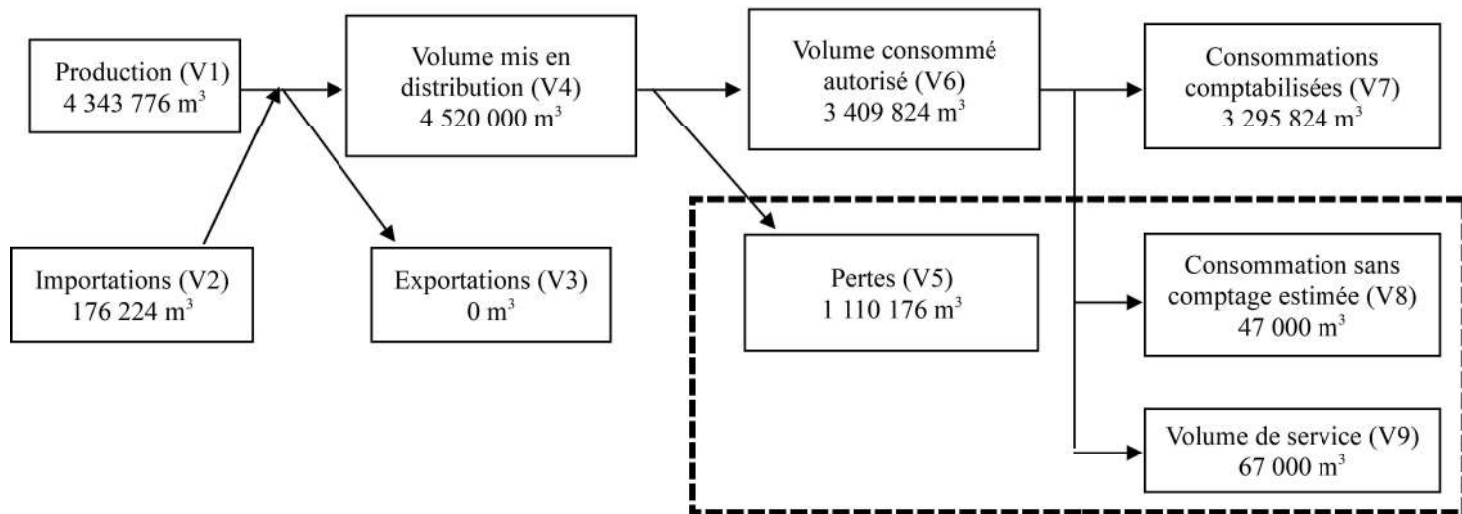


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2022 en m ³	Volume acheté durant l'exercice 2023 en m ³	Observations
	—	—	—
	—	—	—
Total	0	0	—

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



1.6.2. Production

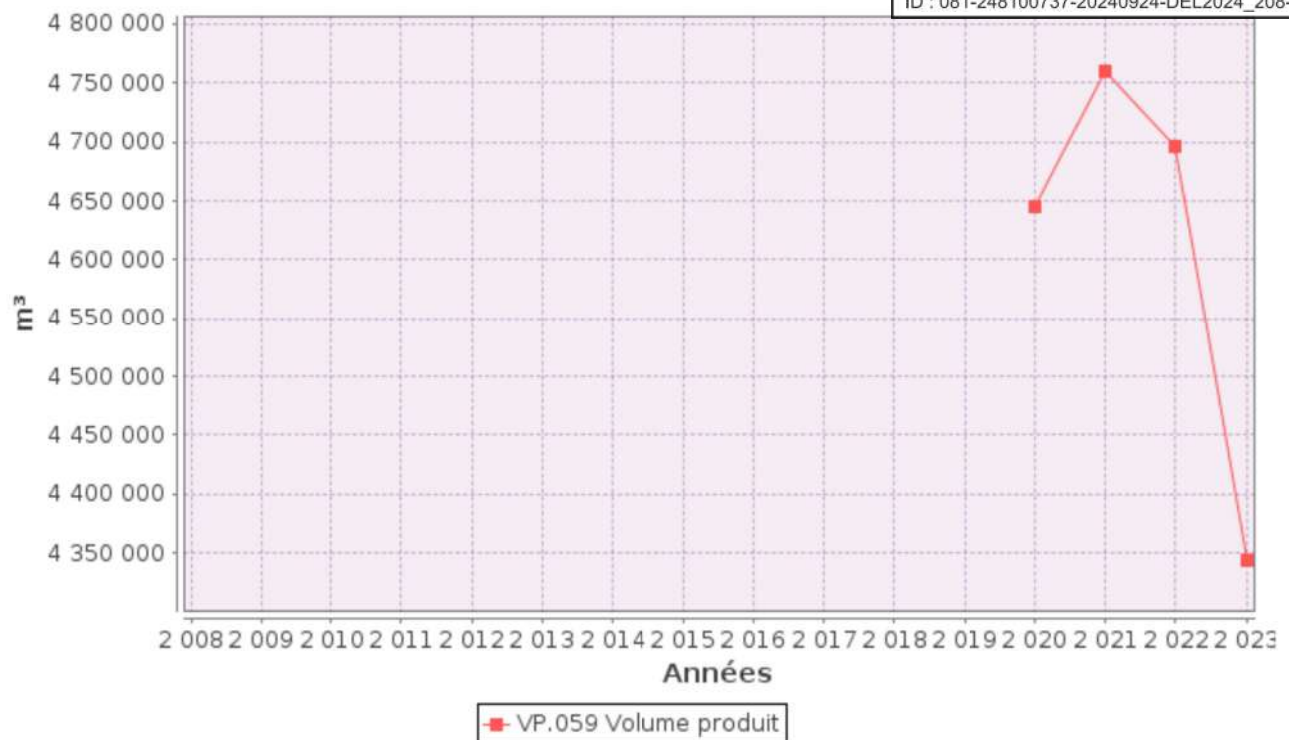


En 2023, le service a 2 stations de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement
Caussels 3	Eau de surface
Sabanel - Albi	Eau de forage

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2022 en m³	Volume produit durant l'exercice 2023 en m³	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2023
Sabanel- St Juéry	0	0	-	80
La Gaugne	3 068 765	2 722 195	-11,3%	80
Cantepau	0	0	-	80
Sabanel - Albi	1 627 405	1 621 581	-0,4%	80
Arthès	0	0	-	80
Total du volume produit (V1)	4 696 170	4 343 776	-7,5%	80



1.6.3. Achats d'eaux traitées



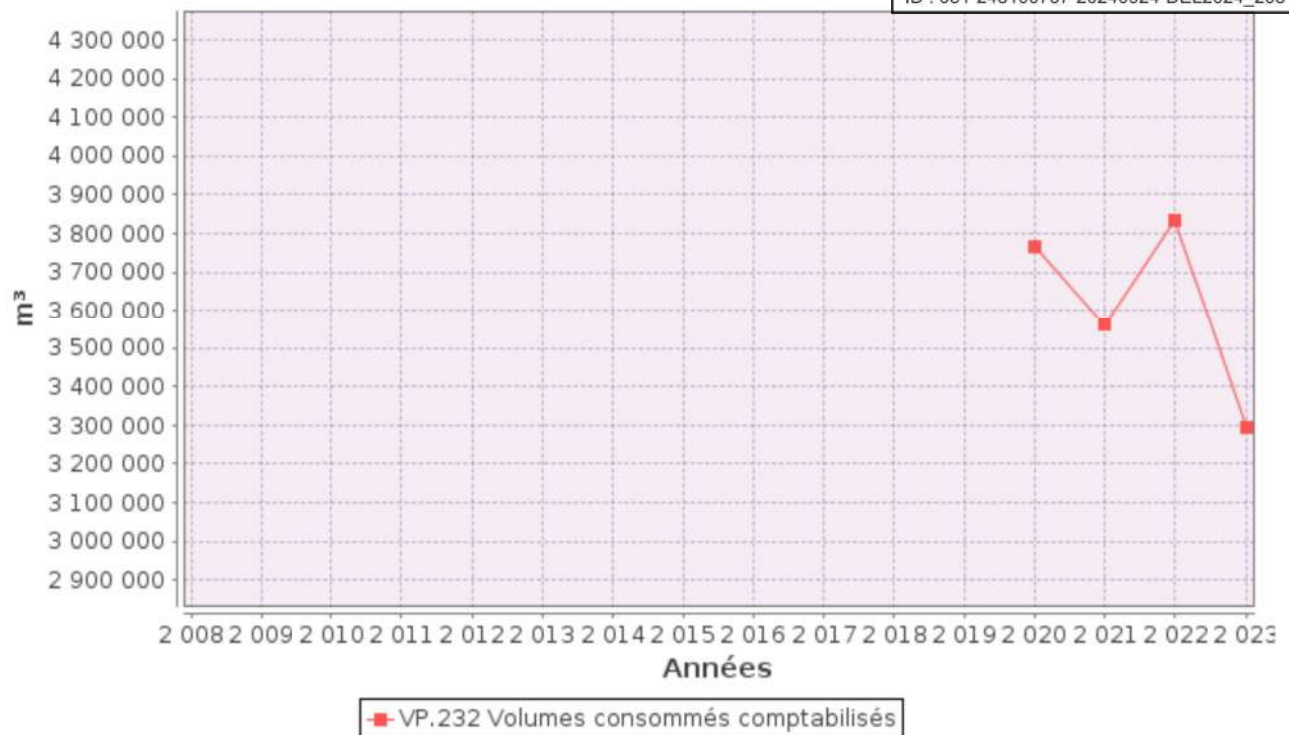
Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2022 en m³	Volume acheté durant l'exercice 2023 en m³	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2023
Total d'eaux traitées achetées (V2)	203 390	176 224	-13,4%	40,8

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m³	Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m³	Variation en %
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	3 529 030	3 066 080	-13,1%
Abonnés non domestiques	306 688	229 744	-25,1%
Total vendu aux abonnés (V7)	3 835 718	3 295 824	-14,1%

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.



1.6.5. Autres volumes



	Exercice 2022 en m³/an	Exercice 2023 en m³/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	47 000	47 000	0%
Volume de service (V9)	67 000	67 000	0%

1.6.6. Volume consommé autorisé



	Exercice 2022 en m³/an	Exercice 2023 en m³/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	3 949 718	3 409 824	-13,7%

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de **502,1** kilomètres au 31/12/2023 (501,7 km au 31/12/2022).

2.

TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 25 € HT au 01/01/2023
 25 € HT au 01/01/2024

Tarifs		Au 01/01/2023	Au 01/01/2024
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement DN 15 mm y compris location du compteur	38 €	38 €
	Abonnement DN 20 mm	38 €	38 €
	Abonnement DN 30 mm	66 €	66 €
	Abonnement DN 40 mm	77 €	77 €
	Abonnement DN 60 mm	165 €	165 €
	Abonnement DN 80 mm	220 €	220 €
	Abonnement DN 100 mm	363 €	363 €
	Abonnement DN 150 mm	539 €	539 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)			
	Prix au m ³	1,53 €/m ³	1,53 €/m ³
Taxes et redevances			
Taxes			
	Taux de TVA ⁽²⁾	5,5 %	5,5 %
Redevances			
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,08 €/m ³	0,08 €/m ³
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,33 €/m ³	0,33 €/m ³
	VNF Prélèvement	0 €/m ³	0 €/m ³
	Autre : _____	0 €/m ³	0 €/m ³

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3 000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3 000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 14/12/2022 effective à compter du 01/01/2023 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 14/12/2022 effective à compter du 01/01/2023 fixant les frais d'accès au service

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2023 en €	Au 01/01/2024 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle (HT)	38,00	38,00	0%
Part proportionnelle (HT)	183,60	183,60	0%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	221,60	221,60	0%
Part du délégataire (en cas de délégation de service public)			
Part fixe annuelle	_____	_____	_____ %
Part proportionnelle	_____	_____	_____ %
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire	_____	_____	_____ %
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	9,60	9,60	0%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	39,60	39,60	0%
VNF Prélèvement :	_____	_____	_____ %
Autre :	_____	_____	_____ %
TVA	14,89	14,89	0%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	64,09	64,09	0%
Total	285,69	285,69	0%
Prix TTC au m³	2,38	2,38	0%



ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

Commune	Prix au 01/01/2023 en € TTC/m³	Prix au 01/01/2024 en € TTC/m³
Albi	2,38	2,38
Arthès	2,38	2,38
Lescure-d'Albigeois	2,38	2,38
Saint-Juéry	2,38	2,38

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- ☐ annuelle
☒ semestrielle
☐ trimestrielle
☐ quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- ☐ annuelle
☒ semestrielle
☐ trimestrielle
☐ quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **3 245 955 m³/an** (3 443 843 m³/an en 2022).

Afin de répondre au besoin de financement des investissements (travaux de réfection des réseaux, renouvellement des branchements en plomb, réduction des pertes en eau...), une projection pluriannuelle du budget de l'eau a été réalisée sur la période 2022-2031.

Cette étude a démontré la nécessité de faire évoluer les recettes afin d'équilibrer le budget de fonctionnement et de financer les investissements du programme annuel (montant de 4,9 M€) tout en conservant des indicateurs financiers corrects (ratio de capacité de désendettement maximum de 6 ans, taux d'épargne brut minimum de 40 % et excédent de clôture minimum de 1,5 M€).

Dans ce cadre, une adaptation des recettes de l'eau et une convergence tarifaire ont été appliquées dès 2022.

De plus, les charges de fonctionnement (énergie, produits chimiques, matériaux, compteurs d'eau...) ont nettement progressé en 2022 et 2023. Ces coûts ne peuvent être optimisés par la régie de l'eau car cela concerne des postes essentiels au bon fonctionnement du service (exploitation des installations de production et de distribution).

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2022 en €	Exercice 2023 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers (chapitres 70111, 70128 et 7064)	6 601 187	6 279 752	-4,9
<i>dont abonnements (chapitre 7064)</i>	1 031 512	1 101 021	6,7
Recette de vente d'eau en gros	0	0	-
Recette d'exportation d'eau brute	0	0	-
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	0	0	-
Total recettes de vente d'eau	6 601 187 (hors pollution domestique)	6 279 752 (hors pollution domestique)	-4,9
Recettes liées aux travaux (chapitre 704)	278 369,63	286 355,87	2,87
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	-
Autres recettes (chapitres 7065, 7068, 7087 et 7088)	125 985,61	129 251,85	2,59
Total autres recettes	404 355,24	415 607,72	2,78
Total des recettes	7 005 543,14	6 695 359,37	-4,43

Recettes de vente d'eau au 31/12/2023 :

- Total : **7 300 591€** (8 077 838€ au 31/12/2022)
- dont vente d'eau : 6 279 752 € (6 601 187 € au 31/12/2022)
et redevance pollution domestique de l'Agence de l'Eau : 1 020 839 € (1 476 641 € au 31/12/2022).

3.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023
Microbiologie	274	0	170	0
Paramètres physico-chimiques	274	0	302	1

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2022	Taux de conformité exercice 2023
Microbiologie (P101.1)	100%	100%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100%	99,7%

3.2. **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)**



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RÉSEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RÉSEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		100%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	90%	14
PARTIE C : AUTRES ÉLÉMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX			

(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)

VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	119

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.
Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

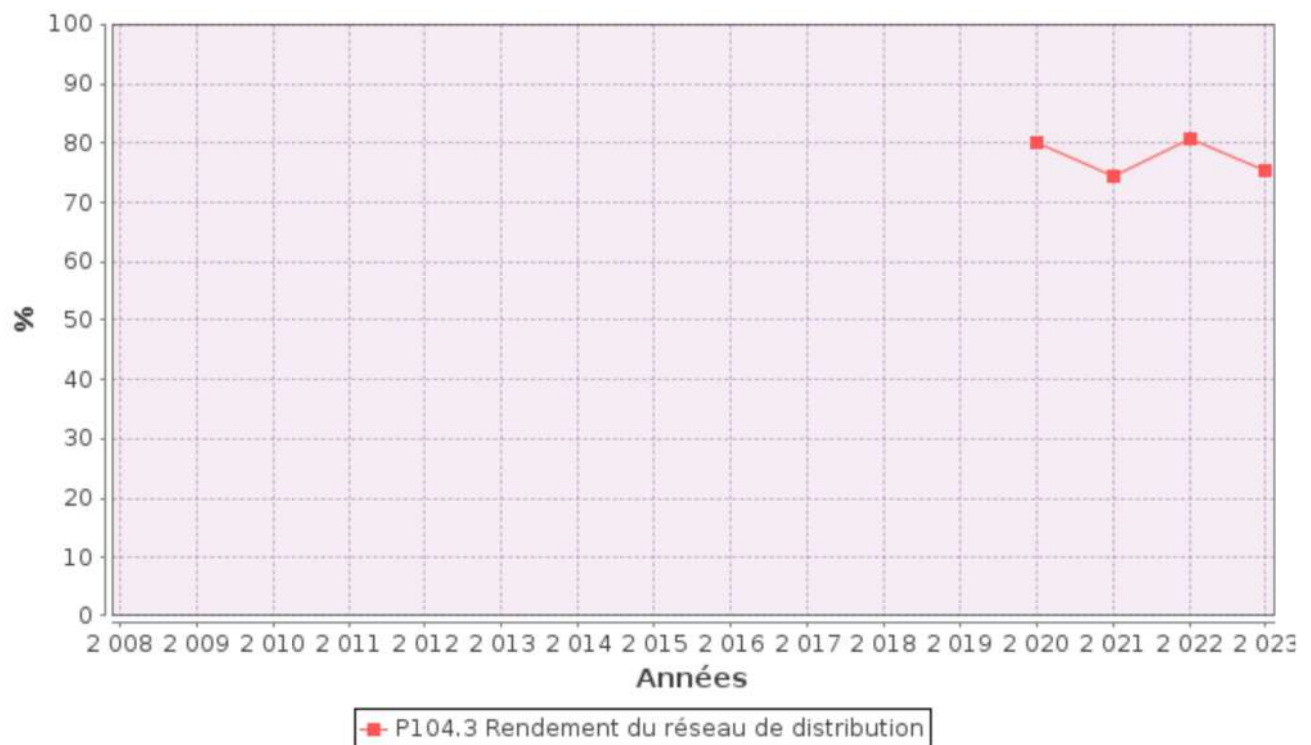
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2022	Exercice 2023
Rendement du réseau	73,6%	75,4%
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km]	19,69	18,61
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	71,3 %	72,9 %



3.3.2. **Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)**



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **6,7 m³/j/km** (5,8 en 2022).

3.3.3. **Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)**



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de **6,7 m³/j/km** (5,2 en 2022).

3.3.4. **Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)**



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2019	2020	2021	2022	2023
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	-	0,43 %	0,45 %	0,52 %	0,65 %

Au cours des 5 dernières années, 16,42 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **0,65%** (0,52 en 2022).

3.4. **Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)**



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

0%	Aucune action de protection
20%	Études environnementales et hydrogéologiques en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **78,5%** (85,1% en 2022).

Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 278 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (328 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de **7,63 pour 1 000 abonnés** (8,9 en 2022).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jour ouvré après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de **100%** (100% en 2022).

3.7. **Durée d'extinction de la dette de la collectivité** **(P153.2)**

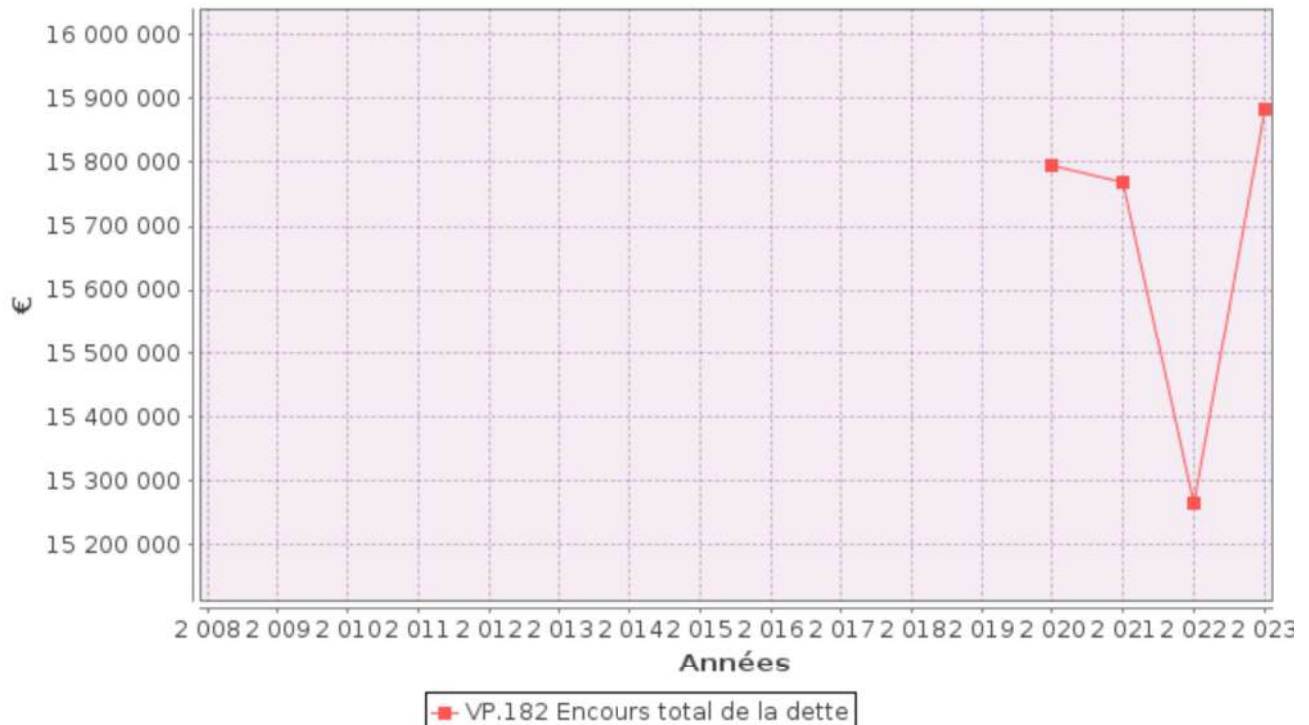


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2022	Exercice 2023
Encours de la dette en €	15 265 457	15 883 915
Epargne brute annuelle en €	3 942 468	2 854 113
Durée d'extinction de la dette en années	3,9	5,6

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de **5,6 ans** (3,9 en 2022).



3.8. **Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)**



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

	Exercice 2022	Exercice 2023
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023	—	172 203
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022	8 522 119	8 522 119
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022	—	2,24

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de **2,24%**.

3.9. **Taux de réclamations (P155.1)**



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 0

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 44

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de **1,21 pour 1000 abonnés** (0,14 en 2022).

4.

FINANCEMENT

DES

INVESTISSEMENTS

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/L. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2022	Exercice 2023
Nombre total des branchements	21 605	21 723
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	421	517
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	6 215	6 097
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	1,9 %	2,4 %
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	28,8 %	28,1 %

4.2. Montants financiers



	Exercice 2022	Exercice 2023
Montants financiers en € HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	3 318 037	3 802 263
Montants des subventions en €	0	0
Montants des contributions du budget général en €	0	0

4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2022	Exercice 2022
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	15 265 457	15 883 915
Montant remboursé durant l'exercice en €		
en capital	1 502 372	1 381 542
en intérêts	206 773	263 138

4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **1 834 888 €** (1 679 324 € en 2022).

4.5. **Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service**



Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
Schéma directeur Eau potable – 2023/2024	80 k€	-
Modélisation du réseau - 2023/2024	40 k€	-

4.6. **Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice**



Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €
Programme pluriannuel de renouvellement de conduites AEP – Taux de 1 %	2022 - 2030	16 M€
Réhabilitation des réservoirs de stockage	2023 - 2025	500 k€

5.

ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. *Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)*



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

153 111 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0465 €/m³ pour l'année 2022 (0 €/m³ en 2022).

5.2. *Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)*



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €
-	-
-	-

6.

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES INDICATEURS

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2022	Exercice 2023
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	62 682	62 815
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m ³]	2,38	2,38
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1	1
Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	99,7%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	119	119
P104.3	Rendement du réseau de distribution	80,6%	75,4%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	5,8	6,7
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	5,2	6,1
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,52%	0,65%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	85,1%	78,5%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0	0,0465
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	8,9	7,6
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100%	100%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	3,9	5,6
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	____%	2,24%
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0,14	1,21

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024

ID : 081-248100737-20240924-DEL2024_208-DE



Communauté d'agglomération de l'Albigeois
Service eau potable
BP 70304
Tél : 05 63 46 46 00
81009 ALBI Cedex